

ZÁSADY SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**nariadenie**“)

1. Úvod

- I. Tieto zásady spracúvania osobných údajov obsahujú informácie o tom, ako Fabian Sarkozi - Gejming, s miestom podnikania: Nábřežie arm. gen. Ludvíka Svobodu 1938/20, 811 02 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 57158738, vedený v Živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava, č. živnostenského oprávnenia: 110-357996 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“), prevádzkovateľ internetovej platformy Gejming.sk (ďalej len „**Platforma**“), spracúva osobné údaje fyzických osôb, ktoré sú používateľmi Platformy (ďalej len „**Dotknutá osoba**“).
- II. Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a v súlade s nariadením.

2. Vymedzenie pojmov

- I. **Súhlas Dotknutej osoby** - akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle Dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým Dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
- II. **Osobný údaj** – údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
- III. **Osobitné kategórie osobných údajov** – osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.
- IV. **Spracúvanie osobných údajov** – spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- V. **Profilovanie** - akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík Dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.
- VI. **Pseudonymizácia** - spracúvanie osobných údajov spôsobom, že ich nie je možné priradiť ku konkrétnej Dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, ak sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia na

zabezpečenie toho, aby osobné údaje nebolo možné priradiť identifikovanej fyzickej osobe alebo identifikovateľnej fyzickej osobe.

- VII. **Porušenie ochrany osobných údajov** - porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene alebo k neoprávnenému poskytnutiu prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo k neoprávnenému prístupu k nim.
- VIII. **Prevádzkovateľ** - každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.
- IX. **Sprostredkovateľ** - každý, ktorý spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.
- X. **Príjemca** - každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je tretou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.
- XI. **Tretia strana** - každý, kto nie je Dotknutou osobou, Prevádzkovateľom, sprostredkovateľom alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia Prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje.
- XII. **Zodpovedná osoba** - osoba určená Prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa tohto zákona.

3. Sprostredkovateľ

- I. V súvislosti so získavaním a spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľ môže využívať sprostredkovateľov.
- II. Pokiaľ Spoločnosť využíva na získavanie a/alebo spracúvanie osobných údajov tretie osoby, t.j. sprostredkovateľov (prípadne poskytuje v tejto súvislosti osobné údaje iným Prevádzkovateľom), robí tak len na základe zmluvy so sprostredkovateľom a len po dôkladnom uistení sa, že sprostredkovateľ spĺňa všetky požiadavky z oblasti technickej, organizačnej a personálnej bezpečnosti vo vzťahu k získavaniu a spracúvaniu osobných údajov.

4. Účel spracúvania osobných údajov

- I. Osobné údaje možno spracúvať iba v súlade s účelom, na ktorý boli získané.
- II. Účel spracúvania osobných údajov vo vzťahu ku Dotknutej osobe je:
- umožnenie využívania Platformy, vkladania a správy inzerátov na Platforme a komunikácia s inými používateľmi, na vloženie inzerátu je potrebná registrácia používateľa, v rámci ktorej Prevádzkovateľ spracúva poskytnuté osobné údaje,
 - sprostredkovanie inzercie herných produktov (videohier, konzol, príslušenstva) prostredníctvom Platformy,
 - komunikácia s používateľom na zasielanie potvrdení, oznámení, informácií o službách Platformy alebo riešenie technických a zákazníckych požiadaviek,
 - spracovanie platby za doplnkové služby, napr. zvýraznenie inzerátov a vystavenia účtovných dokladov,
 - ochrana pred podvodnými, protiprávnymi alebo nevhodnými inzerátmi a správaním používateľov,
 - spracúvanie údajov v anonymizovanej alebo pseudonymizovanej podobe, za účelom zlepšovania funkčnosti a bezpečnosti Platformy,
 - marketingové účely,

- ďalšie účely spracúvania osobných údajov súvisiace s vyššie uvedenými účelmi spracúvania osobných údajov môžu byť uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach.

5. Rozsah osobných údajov

- I. V závislosti od konkrétneho zmluvného vzťahu môžu byť spracúvané najmä tieto údaje:
 - meno a priezvisko prípadne titul,
 - adresa trvalého pobytu,
 - telefónne číslo,
 - adresa elektronickej pošty (e-mail).

6. Právny základ spracúvania osobných údajov

- I. Prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a to:
 - na základe súhlasu Dotknutej osoby podľa § 13 ods. 1 písm. a) so zreteľom na § 14 zákona o ochrane osobných údajov,
 - v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby Prevádzkovateľ na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonal opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

7. Príjemcovia osobných údajov

- I. Prevádzkovateľ môže sprístupniť osobné údaje:
 - technickým dodávateľom služieb,
 - poskytovateľom platobných služieb,
 - externým účtovníkom alebo audítorm,
 - orgánom verejnej správy v rozsahu stanovenom právnymi predpismi,
 - reklamným partnerom.

8. Doba spracúvania osobných údajov

- I. Osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytovanie služieb alebo splnenie zákonných povinností, Prevádzkovateľ spracúva po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.
- II. V prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje, kým neodpadne dôvod ich spracúvania, avšak najviac po dobu 5 rokov.
- III. Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu udeleného Dotknutou osobou sa spracúvajú po dobu 5 rokov alebo do odvolania daného súhlasu.
- IV. V prípade rozdielnej doby sa prihliada na dlhšie trvajúcu.

9. Sprístupnenie, poskytovanie a cezhraničný prenos osobných údajov

- I. Prevádzkovateľ poskytne alebo sprístupní osobné údaje vrátane dokumentov, na ktorých sú osobné údaje zaznamenané alebo na ktorých boli osobné údaje poskytnuté:
 - ďalším prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom osobných údajov, ktorí spracúvajú osobné údaje na základe poverenia v mene Prevádzkovateľa,
 - ďalším osobám, a to najmä splnomocnencom alebo právnym, daňovým, prípadne iným poradcom Prevádzkovateľa, osobe, ktorú Prevádzkovateľ poverí plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností, vrátane realizácie práv zo zmluvných vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou, tretím osobám za účelom poskytnutia požadovanej služby, ktoré ponúka Prevádzkovateľ prostredníctvom tretích osôb,

- tretím stranám alebo sprostredkovateľom, ktorí sú pre Prevádzkovateľa poskytovateľmi webových služieb tzv. cloudových riešení a účtov a online webových nástrojov, v tomto prípade získané alebo spracúvané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do členských štátov Európskej únie ako aj do tretích krajín zaručujúcich primeranú ochranu osobných údajov,
 - každej osobe, kde je sprístupnenie odôvodnene potrebné na to, aby Prevádzkovateľ mohol uplatňovať práva a plniť svoje záväzky z obchodných vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou,
 - tretím osobám za účelom ochrany a domáhania sa práv Prevádzkovateľa mimosúdnou alebo súdnou cestou.
- II. Spoločnosť získané osobné údaje dotknutých osôb nezverejňuje (iba po predchádzajúcom súhlase).

10. Spôsob spracúvania osobných údajov

- I. Osobné údaje budú spracúvané:
- s použitím čiastočných ako aj úplne automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov,
 - v rámci informačných systémov Prevádzkovateľa,
 - zabezpečeným a chráneným spôsobom v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi, zákonom o ochrane osobných údajov a súvisiacimi predpismi o ochrane osobných údajov.
- II. Prevádzkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov a bezpečnosť ich spracúvania a to najmä: prijať primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti s prihliadnutím na riziká, ktoré predstavuje nové, resp. zmenené spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto údajom, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať: pseudonimizáciu a šifrovanie osobných údajov, schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb, schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania, posúdenie rizík týkajúcich sa spracúvania osobných údajov a zabránenie prístupu neoprávneným osobám k osobným údajom a neoprávnenej manipulácii s osobnými údajmi a pod.
- III. V rámci Prevádzkovateľa môžu prísť do styku s osobnými údajmi a spracúvať ich iba osoby, resp. zamestnanci, u ktorých je to nevyhnutné z hľadiska plnenia ich pracovných úloh, vrátane vlastníka procesu.

11. Práva dotknutých osôb

- I. Na základe písomnej žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi má Dotknutá osoba pri spracúvaní osobných údajov v zmysle § 19 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov nasledovné práva:
- **Právo na prístup k osobným údajom:** Právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak Prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele ich spracúvania, komu boli údaje poskytnuté, či boli prenesené do inej krajiny alebo ako dlho ich bude Prevádzkovateľ uchovávať.
 - **Právo na opravu osobných údajov:** Právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

- **Právo na výmaz osobných údajov:** Právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa týkajú Dotknutej osoby, avšak okrem výnimiek uvedených v § 23 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov. Taktiež bude Prevádzkovateľ informovať ostatných príjemcov osobných údajov Dotknutej osoby o uplatnení si práva na výmaz osobných údajov Dotknutej osoby a ich povinnosti ich vymazať.
 - **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:** Právo požiadať Prevádzkovateľa o dočasné obmedzenie spracúvania osobných údajov, a to v týchto prípadoch:
 - a) Dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Dotknutá osoba nenamieta vymazanie osobných údajov ale žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - c) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na daný účel, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
 - d) ak namieta spracúvanie jej osobných údajov, do doby posúdenia, či oprávnené dôvody pre spracúvanie osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými záujmami Dotknutej osoby.
 - **Právo na prenosnosť osobných údajov:** Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu Prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.
 - **Právo namietať spracúvanie osobných údajov:** Právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu vyplývajúceho z konkrétnej situácie. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
 - **Právo odvolať súhlas:** Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas na spracúvanie osobných údajov udelený Prevádzkovateľovi a to písomne na info@abpartnersreality.sk.
 - **Právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR:** Viac informácií na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.
- II. Prevádzkovateľ je povinný vymazať osobné údaje po naplnení účelu, na ktorý boli získané, alebo na základe oprávnenej žiadosti alebo odvolania súhlasu Dotknutej osoby.
 - III. Postup podľa predchádzajúceho ustanovenia sa neuplatní v prípadoch, kedy je spracúvanie potrebné napr. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a informácie, splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa príslušných právnych predpisov, alebo splnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi, na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov a pod.
 - IV. Oprávnenie získať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa vyplýva oprávneným osobám z pracovnoprávných predpisov (napr. zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov) alebo zo zmluvy uzavretej medzi sprostredkovateľom a Prevádzkovateľom. Dotknutá osoba môže žiadať oznámenie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.
 - V. V prípade, ak má Dotknutá osoba akékoľvek otázky k tomuto dokumentu alebo použitiu svojich osobných údajov alebo si chce uplatniť svoje práva, môže kontaktovať Prevádzkovateľa e-mailom na adrese podporagejming@gmail.com alebo písomne na adrese miesta podnikania Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ vybaví písomnú žiadosť v lehote 30 dní odo dňa doručenia.
 - VI. V prípade, ak sa Dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov,

má právo podať sťažnosť na hlavný dozorný orgán – Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

12. Platnosť

- I. Tieto zásady sú platné a účinné od 07.11.2025 Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto zásadách, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady kedykoľvek aktualizovať.

POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIES

Na účely zabezpečenia správneho fungovania webovej stránky, zlepšovania jej obsahu a poskytovania relevantných informácií svojim návštevníkom, využíva prevádzkovateľ tejto stránky súbory cookies a s nimi súvisiace technológie, ako napríklad tzv. pixely.

Čo sú cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve webovej stránky ukladajú vo vašom koncovom zariadení (napr. počítači, tablete alebo mobilnom telefóne). Umožňujú webovej stránke zapamätať si vaše úkony a preferencie (napríklad prihlasovacie údaje, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania) na určitý čas, takže ich pri ďalšej návšteve nemusíte znova zadávať.

Aké typy cookies používame?

1. Nevyhnutné (technické) cookies

Tieto cookies sú potrebné na zabezpečenie základných funkcií webovej stránky, ako je navigácia, prístup k zabezpečeným oblastiam stránky alebo správne zobrazovanie obsahu. Bez týchto cookies by stránka nemohla správne fungovať.

2. Analytické cookies

Pomáhajú nám porozumieť, ako návštevníci používajú našu webovú stránku (napr. počet návštev, čas strávený na stránke, najčastejšie navštevované podstránky). Tieto údaje sú spracúvané anonymne a slúžia výlučne na štatistické účely. Používame nástroje ako Google Analytics a Hotjar.

3. Marketingové cookies

Umožňujú zobrazovanie personalizovanej reklamy a ponúk na základe vašich záujmov a predchádzajúceho správania na internete. Môžu byť nastavené našimi partnermi, ako sú napríklad Google Ads, Facebook Pixel alebo Dognet.

Ako môžete cookies kontrolovať alebo zmazať?

Väčšina internetových prehliadačov je nastavená na automatické prijímanie cookies. Tieto nastavenia si však môžete kedykoľvek upraviť a cookies zakázať alebo obmedziť. Zároveň môžete vymazať všetky cookies, ktoré už boli vo vašom zariadení uložené. Ak však zablokujete technické cookies, niektoré časti webovej stránky nemusia fungovať správne.